

## Porque Recuperación de Costos de EMS es Importante para el Condado de Albemarle

Nuestro programa de recuperación de costos esta basado en nuestra preocupación por la salud y finanzas de nuestros residentes y visitantes. Como muchas otras jurisdicciones por todo el estado y la nación, El Condado de Albemarle ha visto los costos asociados con el financiamiento de los servicios de EMS subir al mismo tiempo de que nuestras ganancias han bajado dramáticamente.

Albemarle gasta aproximadamente \$12 millones de dólares anuales para apoyar a nuestro sistema de carrera y voluntarios del EMS sistema de respuesta. El mantener la calidad y rapidez de este sistema es una prioridad crítica. Como parte de un estudio comprensivo de áreas potenciales para relevar la presión en impuestos de nuestras casas por recuperación de costos, la Mesa de Supervisores de Albemarle ha decidido juntarse con más de 40 otras jurisdicciones de Virginia que cobran por el transporte de ambulancias.

Desde el 1 de Septiembre del 2014, todos los escuadrones de ambulancia de los condados, incluyendo tambien el escuadrón voluntario de Scottsville, el escuadrón voluntario del Oeste de Albemarle, y los bomberos voluntarios de Earlysville estan participando en este programa.

*Fondos disponibles a través del Recuperación de Costos serán usados para compensar los costos de operaciones y los costos capitales asociados con suportar a nuestros escuadrones de rescate y otros proveedores de este servicio EMS, ayudándolos para que continúen dando el mejor servicio posible para los ciudadanos del Condado.*

## El programa de residente del Condado de Albemarle.

Es usted **residente** del condado de Albemarle? Usted tiene seguro médico? Si es que si, mandaremos la cuenta a sus seguro medico y usted no esta responsables por ningun costo despues del pago del seguro medico.

Si usted es **residente** sin seguro médico, No recibira una cuenta.

Cualquier persona **no-residente** que recibe una cuenta que no se puede pagar se puede aplicar por formulario de renuncia de pago despues de que todo pago del seguro esta recibido.



Para Preguntas de Cobranzas:  
888-248-7936

Otras Preguntas de EMS Recuperación de Costos Deben ser dirigidas al:

Privacy Officer  
Albemarle County Department of Fire Rescue  
460 Stagecoach Road, Suite F  
Charlottesville, VA 22902  
434-296-5833

[www.albemarle.org/emscostrecovery](http://www.albemarle.org/emscostrecovery)

*Cover photograph by Dottie Di Liddo*



# Recuperación de Costos de EMS



Condado de Albemarle

Quando Residentes y visitas necesitan servicio de emergencia, queremos que llamen 9-1-1

## ¿Que es Recuperación de Costos de EMS?

Recuperación de costos de EMS es un programa para obtener reembolso por los gastos asociados con transportar un paciente al hospital por ambulancia en el caso de una emergencia médica. Medicaid, Medicare y la mayoría de los planes de seguro privado (médicos, de auto y casa) ya permiten el reembolso por este servicio. Este método de recuperación de costos ha sido implementado con éxito en más de 50 localidades en Virginia para recuperar los fondos necesarios para reforzar el crecimiento de necesidad de servicios del EMS para una población en crecimiento.

Más del 80% de los residentes en el Estado y el 85% en la nación, viven en comunidades que ya tienen recuperación de costos de EMS. Si usted tuviera un accidente o necesita transporte de emergencia a un hospital en una de estas comunidades, incluyendo nuestras jurisdicciones cercanas de Augusta, Rockingham, Nelson, Orange, Louisa y Greene, le cobrarían a su seguro y estos fondos irían para reforzar el sistema EMS del condado. Nosotros pensamos que es razonable para el Condado de Albemarle recuperar estos costos por nuestro sistema de EMS en la misma manera.

Residentes del Condado de Albemarle con seguro médico no están responsables por ningún costo después del pago del seguro médico. Si no tienen seguro no recibirán una cuenta. Los que no son residentes que no puedan pagar el pago de su seguro o deducible serán tratados con compasión, dándoles opciones para asegurar que se evite una dificultad financiera, con el fin de que las personas que no puedan pagar no tengan que pagar. El Condado está enfocado en recolectar el reembolso de las empresas de seguro quienes ya están cobrando a los que tienen planes por este servicio. Sin el programa de recuperación de costos estos fondos no se usan en el Condado y el peso de pagar los costos que van subiendo por los servicios de EMS en la comunidad cae en los hombros de nuestros contribuyentes.

**Quando Residentes y visitas necesitan servicio de emergencia, queremos que llamen 9-1-1**

## Como funciona Recuperación de Costos de EMS

El proceso es similar a lo que pasa cuando una persona recibe servicios de un doctor o centro de salud.

- Primero el paciente recibe el servicio – transporte de emergencia a un hospital.
- Para las personas que tengan seguro médico, se pide la información del seguro al momento de su servicio, sin embargo, atender las necesidades médicas siempre es la primera prioridad del EMS.
- Si el seguro médico de un paciente no está disponible al momento del servicio, la empresa de cobranzas va a intentar de obtener la información en el hospital, y si no lo logran, los pacientes pueden recibir una carta solicitándola.
- Después que ha sido tratado un paciente, una solicitud de reembolso va a ser mandada al seguro, incluyendo Medicare y Medicaid.
- Residentes del Condado de Albemarle con seguro médico no recibirán una cuenta por la deuda que queda después del pago del seguro.
- Residentes de Condado sin seguro médico no recibirán una cuenta.
- Los que no son residentes de Condado pueden aplicar para una renuncia de pago en caso de mostrar dificultad financiera.

Todo paciente va a ser tratado y transportado a pesar de su habilidad de pagar. Este programa no cambiará el servicio de ambulancias que tienen todos en el Condado de Albemarle, a pesar de la cobertura del seguro o cualquier otro factor. El Condado de Albemarle no negará servicio a los que deben de cuentas anteriores. Los que responden a la emergencia cuando usted llama no saben quienes han pagado o no. El servicio de recuperación de costos en Albemarle incluye provisiones por cobranza con compasión. Si no puede pagar, le haremos disponible un formulario de renuncia de pago.

Los pacientes serán cobrados acordando con el tipo de servicio recibido y la distancia que hayan sido transportados al hospital. Los rangos de cobranza están hechos periódicamente por la Mesa de Supervisores para mantener la conformidad con el Centro de Servicios Medicare y Medicaid. La empresa de cobranza va a tener servicio al cliente para trabajar en preguntas de cobranzas y seguros. Su teléfono gratuito aparece en todas las correspondencias.

### Ciudadanos pueden estar seguros de estos puntos sobre Recuperación de Costos:

- Nadie va a ser negado tratamiento o transporte de EMS basado en su habilidad de pagar.
- Si no se transporta al hospital cuando llegan los del EMS, no va haber una cuenta.
- La mayoría de los seguros, incluyendo Medicare y Medicaid, ya permiten el reembolso por este servicio.
- Residentes del Condado de Albemarle con seguro médico no recibirán una cuenta por la deuda que queda después del pago del seguro. Si no tienen seguro médico no recibirán una cuenta.